

Managed Training Services (MTS):

Wir unterstützen Sie bei der Planung, Umsetzung und Evaluierung Ihrer institutionsinternen Weiterbildung

Weiterbildung ist Teil des Personalentwicklungsprozesses. Für die professionelle Planung, Umsetzung und laufende Evaluierung von institutionsinternen Weiterbildungen werden unterschiedliche Kompetenzen vorausgesetzt und entsprechende personelle Ressourcen beansprucht. Nicht immer stehen diese Ressourcen in jedem Betrieb zur Verfügung. Für einen Betrieb kann es deshalb von Vorteil sein, einzelne Aufgaben oder den gesamten Prozess des Weiterbildungsmanagements an einen externen erfahrenen Weiterbildungspartner auszulagern. Careum Weiterbildung unterstützt Heime, Spitexorganisationen und Kliniken bei der Planung, Umsetzung und Evaluation betriebsinterner Weiterbildungsmaßnahmen in enger Zusammenarbeit mit der Leitung sowie den Fach- und Weiterbildungsverantwortlichen im Betrieb.

Managed Training Services: Nutzen für Ihre Institution

Die Zusammenarbeit zwischen Careum Weiterbildung und den Institutionen ist sehr vielfältig. Ausgerichtet und angepasst auf Ihre individuellen Bedürfnisse bieten wir an: standardisierte oder massgeschneiderte inhouse Schulungen und Beratungen, Abwicklungen von administrativen und logistischen Prozessen, komplette Übernahmen von internen Weiterbildungsprozessen sowie Bildungspartnerschaften mit Rahmenvereinbarungen.

Kurz, wir stehen Ihnen zur Verfügung als Ansprechpartner für alle Fragen zu Ihrer Weiterbildung.

MTS

Managed Training Services



Service am Kunden

Careum Weiterbildung bietet eine breite Palette an Weiterbildungen an: Lehrgänge, Module, Kurse und Tagungen sowie massgeschneiderte Kurse und Beratungen für Institutionen im Gesundheitswesen.

Die Planung, Vorbereitung und Durchführung sowie die Nachbereitung von massgeschneiderten betriebsinternen Personalentwicklungsmassnahmen sind komplexe Prozesse. Careum Weiterbildung verfügt über das nötige fachliche, methodische und organisatorische Know-how, um Weiterbildungen effizient und wirksam durchzuführen.

MTS – Management von Weiterbildungen

Auf Wunsch entwickeln wir mit Ihnen bedarfs- und zielgruppengerecht Weiterbildungsinhalte und Unterrichtsmethoden, wir stellen Ihr betriebliches Weiterbildungsangebot zusammen, unterstützen Sie bei der Zeitplanung, veröffentlichen und pflegen Ihr Kursangebot auf der von uns zur Verfügung gestellten webbasierten Kursadministration (OLA). Den online Kurskalender integrieren Sie über einen Link in Ihrem Intranet oder Sie publizieren Ihre Weiterbildungsaktivitäten auf Ihrer eigenen Website. Selbstverständlich drucken wir Ihnen Ihr Kursprogramm auch als Broschüre aus. Ihre Mitarbeitenden melden sich online direkt oder über ihre Vorgesetzten zu den Kursen an. Informationen zum Kurs sowie die Teilnehmerdokumentation stehen online zur Verfügung. Besuchte Kurse bleiben bei jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter als History hinterlegt. Aus der webbasierten Kursadministration OLA können kursrelevante Informationen und Kurseinladungen generiert und per E-Mail oder Brief an die Mitarbeitenden bzw. Teilnehmenden verschickt werden. Das neue Angebot von Careum Weiterbildung heisst "Managed Training Services" (MTS): Management von Weiterbildungen. Wir arbeiten für Sie wie für uns selbst!

Unsere Leistungspakete

Entwicklung und Planung

- Personalentwicklungsbedarf bei den Verantwortlichen und bei den Mitarbeitenden abklären
- Bedarfs- und zielgruppengerechte Weiterbildungsmassnahmen planen und entwickeln
- Qualifizierte Lehrpersonen beauftragen
- Termine hinsichtlich der Verfügbarkeit von Lehrpersonen, betriebseigenen Schulungsräumen oder externen Veranstaltungsorten koordinieren
- Planung und Steuerung des Weiterbildungsprozesses

Publikation/Ausschreibung

- Kursausschreibungen erfassen und pflegen in der webbasierten Kursadministration OLA mit Informationen über Zielgruppe, Kursziele bzw. Handlungskompetenzen, Kursinhalte, Methoden, Lehrpersonen, Veranstaltungsorte, Dauer und Termine
- Laufend aktuelle Übersicht über den Kursanmeldestand

Rekrutierung und Anmeldeadministration

- Online Ausschreibung und Bewerbung der betriebsinternen Kursangebote bei den Mitarbeitenden
- Mitarbeitende melden sich selber an oder können durch ihre Vorgesetzten angemeldet werden
- Controlling-Funktion über besuchte bzw. noch nicht besuchte Pflichtkurse
- Telefonische Auskünfte und Beratung durch Careum Weiterbildung während den Bürozeiten
- Anmeldebestätigung an Teilnehmende per E-Mail oder per Brief
- Kurseinladung mit Informationen an Teilnehmende per E-Mail oder per Brief

Durchführung

- Kompetente Kursdurchführung sicherstellen
- Schulungsräume bereitstellen
- Medientechnik organisieren und bereitstellen
- Teilnehmersdokumentation bereitstellen
- Teilnehmersdokumentation für die Kursvor- oder -nachbereitung online stellen
- Kurs- und Schreibmaterial bereitstellen
- Namensschilder, Teilnehmer- und Anwesenheitslisten bereitstellen
- Bei längeren und umfassenderen Weiterbildungsmassnahmen kann die Lernplattform Moodle von Careum Weiterbildung genutzt werden
- Anwesenheitsüberprüfung bei Pflichtveranstaltungen durch die Lehrperson
- Kursevaluation durchführen
- Teilnahmebestätigungen abgeben
- Auf Wunsch Kursbegleitung vor Ort

Nachbereitung, Evaluation, Dokumentation

- Weitere Teilnehmersdokumentationen online stellen
- Fotoprotokolle – wo sinnvoll und erwünscht – verfassen und online stellen
- Evaluation der Weiterbildungsmassnahmen durchführen
- Verbesserungsmassnahmen begleiten
- Lerntransfer unterstützen
- Honorare für Lehrpersonen und Trainer abrechnen
- Abrechnung aller Infrastrukturleistungen überprüfen
- Laufend aktuelle Übersicht über angemeldete und bisher belegte interne Kurse (History) pro Mitarbeiter, pro Abteilung, pro Betrieb

Online Administration OLA

Mit der webbasierten Kursadministration OLA von Careum Weiterbildung finden Sie die optimale und kostengünstige Lösung für die Administration Ihrer internen Weiterbildung:

- Die Nutzungsmöglichkeiten von OLA orientieren sich an den Weiterbildungsprozessen und personellen Ressourcen in Ihrem Betrieb.
- Die Kursausschreibungen werden webbasiert mit OLA erfasst und über Ihr Intranet oder im Internet publiziert.
- Online können sich Ihre Mitarbeitenden selber schnell und problemlos anmelden.
- Oder die Anmeldungen erfolgen auf Ihren Wunsch nur über die Vorgesetzten.

OLA ist ein Standardprogramm. Das Programm ist erweiterbar auf Ihre individuellen Bedürfnisse wie z.B. Anbindung an interne Adressdatenbanken oder Integration in bestehende Webauftritte. Das äussere Erscheinungsbild von OLA kann dem Corporate Design Ihres Betriebs angepasst werden. Mit unserer webbasierten Lösung sind Kompatibilitätsprobleme zwischen der Kursadministration und Ihren IT-Anwendungen ausgeschlossen. Die Sicherheit und der Schutz Ihrer Daten sind jederzeit garantiert.

MTS als modulares Angebot

Unser Angebot ist modular aufgebaut. Jede Leistung kann einzeln beauftragt und auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet und angepasst werden.

Nach Ihrem Bedarf verlagern Sie die Aufgaben komplett oder nur teilweise zu uns, aber immer entlang Ihres Weiterbildungsprozesses.

Kontakt und Beratung

Für eine Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Bruno Umiker

Leiter Dienstleistungen / Stv. Geschäftsleiter

bruno.umiker@careum-weiterbildung.ch

Institutionsinterne Weiterbildung und Beratung – systematisch und nachhaltig

Bildung, Beratung, Coaching für Heime, Spitexorganisationen und Kliniken

Holen Sie die Weiterbildung in Ihren Betrieb!

Inhouse Schulungen sind effizient, effektiv und nachhaltig und fördern die Corporate Identity Ihrer Institution. Careum Weiterbildung garantiert Ihnen massgeschneiderte Weiterbildungen mit kompetenten Ausbilder/innen und Trainer/innen sowie erfahrenen Beratungspersonen.

Alle Kurse und Module aus unserem öffentlichen Weiterbildungsprogramm bieten wir Ihnen auch als inhouse Schulungen an. Dabei entscheiden Sie, ob Sie Struktur und Inhalte im Wesentlichen beibehalten wollen oder ein individuelles, massgeschneidertes Konzept wünschen. Neben Bildungsveranstaltungen und Vorträgen bieten wir Ihnen auch Beratungsdienstleistungen in Ihrer Organisation: Praxis-Begleitung, Fallbesprechung, Laufbahnberatung, Führungcoaching, Teamentwicklung, Organisationsberatung.

Beispiele von Themenbereichen, die wir institutionsintern bearbeiten

Angebote RAI-HC

Careum Weiterbildung hat eigene vom Spitex Verband Schweiz lizenzierte RAI-HC Ausbilderinnen und Ausbilder und bietet öffentliche RAI-HC Kurse sowie massgeschneiderte RAI-HC inhouse-Schulungen an. Inhouse-Angebote finden exklusiv für Sie, in Ihrem Betrieb, mit Ihren Mitarbeitenden, statt.

Wir integrieren, wenn Sie es wünschen, auch eine technische System-Schulung mit Ihrem RAI-HC Software-Anbieter.

Validation-Workshops

«Validation» bedeutet Wertschätzung und ist eine von Naomi Feil entwickelte Kommunikationsmethode zum besseren Verständnis und Umgang mit verwirrten alten Menschen. Careum Weiterbildung ist das Validation Zentrum der Schweiz. Hier können Sie umfassende Weiterbildungen für Validations-Anwender/innen, Validations-Gruppenleiter/innen und Validations-Teacher absolvieren.

Um Validation in Ihrem Betrieb zu implementieren, bieten wir verschiedene öffentliche und institutionsinterne Schulungen auf verschiedenen Stufen sowie Praxisberatung an.

Palliative Care: Angebote auf allen Stufen

Palliative Care bezeichnet die Behandlung und Betreuung von schwer kranken und sterbenden Menschen und ihren Angehörigen. Mitarbeitende und Gesundheitsfachleute in den verschiedenen Institutionen des Gesundheitswesens leisten einen wichtigen Beitrag zu Palliative Care. Als Grundlage dienen Weiterbildungen auf verschiedenen Stufen. Diese sind von palliative.ch einheitlich definiert worden.

Careum Weiterbildung und die Kalaidos Fachhochschule Gesundheit bieten auf allen Stufen öffentliche und betriebsinterne Kurse und Module zu Palliative Care an.

Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)

Die raschen Veränderungen in der Arbeitswelt und im Gesundheitswesen und die stetig steigenden Anforderungen lösen bei den Mitarbeitenden verstärkt Stressempfinden aus. Psychische Gesundheit, Stress- und Burnout-Phänomene gehören zu den grössten krankheitsbedingten Kostenverursachern in Schweizer Betrieben – Tendenz steigend.

Careum Weiterbildung bietet Ihnen als kompetenter Partner professionelles Know-how beim Aufbau eines umfassenden betrieblichen Gesundheitsmanagements bis hin zu den Einzelmassnahmen.

Diversity Management – Vielfalt als Mehrwert

Sozialer und demographischer Wandel, europäische Öffnung der Grenzen und Migration führen dazu, dass immer mehr Menschen mit unterschiedlichen kulturellen Werthaltungen, Bildungsstand, Alter und Erfahrung zusammen leben und zusammen arbeiten.

Careum Weiterbildung bietet Ihnen Unterstützung bei der Umsetzung von umfassenden Strategie-Projekten bis hin zur Klärung und Verbesserung von einzelnen Aspekten des Diversity-Management.

Haben Sie andere Anliegen? Careum Weiterbildung berät und unterstützt Sie und Ihren Betrieb bei allen Fragen rund um die Weiterbildung Ihrer Mitarbeitenden.

Careum Weiterbildung
Mühlemattstrasse 42
5001 Aarau
Tel. +41 (0)62 837 58 58
Fax +41 (0)62 837 58 60
info@careum-weiterbildung.ch
www.careum-weiterbildung.ch

April 2013

Änderungen vorbehalten