

Managed Training Services (MTS):

Wir unterstützen Sie bei der Planung, Umsetzung und Evaluierung Ihrer institutionsinternen Weiterbildung

Weiterbildung ist Teil des Personalentwicklungsprozesses. Für die professionelle Planung, Umsetzung und laufende Evaluierung von institutionsinternen Weiterbildungen werden unterschiedliche Kompetenzen vorausgesetzt und entsprechende personelle Ressourcen beansprucht. Nicht immer stehen diese Ressourcen in jedem Betrieb zur Verfügung. Für einen Betrieb kann es deshalb von Vorteil sein, einzelne Aufgaben oder den gesamten Prozess des Weiterbildungsmanagements an einen externen erfahrenen Weiterbildungspartner auszulagern. Careum Weiterbildung unterstützt Heime, Spitexorganisationen und Kliniken bei der Planung, Umsetzung und Evaluation betriebsinterner Weiterbildungsmaßnahmen in enger Zusammenarbeit mit der Leitung sowie den Fach- und Weiterbildungsverantwortlichen im Betrieb.

Managed Training Services: Nutzen für Ihre Institution

Die Zusammenarbeit zwischen Careum Weiterbildung und den Institutionen ist sehr vielfältig. Ausgerichtet und angepasst auf Ihre individuellen Bedürfnisse bieten wir an: standardisierte oder massgeschneiderte inhouse Schulungen und Beratungen, Abwicklungen von administrativen und logistischen Prozessen, komplette Übernahmen von internen Weiterbildungsprozessen sowie Bildungspartnerschaften mit Rahmenvereinbarungen.

Kurz, wir stehen Ihnen zur Verfügung als Ansprechpartner für alle Fragen zu Ihrer Weiterbildung.

MTS

Managed Training Services



Service am Kunden

Careum Weiterbildung bietet eine breite Palette an Weiterbildungen an: Lehrgänge, Module, Kurse und Tagungen sowie massgeschneiderte Kurse und Beratungen für Institutionen im Gesundheitswesen.

Die Planung, Vorbereitung und Durchführung sowie die Nachbereitung von massgeschneiderten betriebsinternen Personalentwicklungsmassnahmen sind komplexe Prozesse. Careum Weiterbildung verfügt über das nötige fachliche, methodische und organisatorische Know-how, um Weiterbildungen effizient und wirksam durchzuführen.

MTS – Management von Weiterbildungen

Auf Wunsch entwickeln wir mit Ihnen bedarfs- und zielgruppengerecht Weiterbildungsinhalte und Unterrichtsmethoden, wir stellen Ihr betriebliches Weiterbildungsangebot zusammen, unterstützen Sie bei der Zeitplanung, veröffentlichen und pflegen Ihr Kursangebot auf der von uns zur Verfügung gestellten webbasierten Kursadministration (OLA). Den online Kurskalender integrieren Sie über einen Link in Ihrem Intranet oder Sie publizieren Ihre Weiterbildungsaktivitäten auf Ihrer eigenen Website. Selbstverständlich drucken wir Ihnen Ihr Kursprogramm auch als Broschüre aus. Ihre Mitarbeitenden melden sich online direkt oder über ihre Vorgesetzten zu den Kursen an. Informationen zum Kurs sowie die Teilnehmerdokumentation stehen online zur Verfügung. Besuchte Kurse bleiben bei jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter als History hinterlegt. Aus der webbasierten Kursadministration OLA können kursrelevante Informationen und Kurseinladungen generiert und per E-Mail oder Brief an die Mitarbeitenden bzw. Teilnehmenden verschickt werden. Das neue Angebot von Careum Weiterbildung heisst "Managed Training Services" (MTS): Management von Weiterbildungen. Wir arbeiten für Sie wie für uns selbst!

Unsere Leistungspakete

Entwicklung und Planung

- Personalentwicklungsbedarf bei den Verantwortlichen und bei den Mitarbeitenden abklären
- Bedarfs- und zielgruppengerechte Weiterbildungsmassnahmen planen und entwickeln
- Qualifizierte Lehrpersonen beauftragen
- Termine hinsichtlich der Verfügbarkeit von Lehrpersonen, betriebseigenen Schulungsräumen oder externen Veranstaltungsorten koordinieren
- Planung und Steuerung des Weiterbildungsprozesses

Publikation/Ausschreibung

- Kursausschreibungen erfassen und pflegen in der webbasierten Kursadministration OLA mit Informationen über Zielgruppe, Kursziele bzw. Handlungskompetenzen, Kursinhalte, Methoden, Lehrpersonen, Veranstaltungsorte, Dauer und Termine
- Laufend aktuelle Übersicht über den Kursanmeldestand

Rekrutierung und Anmeldeadministration

- Online Ausschreibung und Bewerbung der betriebsinternen Kursangebote bei den Mitarbeitenden
- Mitarbeitende melden sich selber an oder können durch ihre Vorgesetzten angemeldet werden
- Controlling-Funktion über besuchte bzw. noch nicht besuchte Pflichtkurse
- Telefonische Auskünfte und Beratung durch Careum Weiterbildung während den Bürozeiten
- Anmeldebestätigung an Teilnehmende per E-Mail oder per Brief
- Kurseinladung mit Informationen an Teilnehmende per E-Mail oder per Brief

Durchführung

- Kompetente Kursdurchführung sicherstellen
- Schulungsräume bereitstellen
- Medientechnik organisieren und bereitstellen
- Teilnehmersdokumentation bereitstellen
- Teilnehmersdokumentation für die Kursvor- oder -nachbereitung online stellen
- Kurs- und Schreibmaterial bereitstellen
- Namensschilder, Teilnehmer- und Anwesenheitslisten bereitstellen
- Bei längeren und umfassenderen Weiterbildungsmassnahmen kann die Lernplattform Moodle von Careum Weiterbildung genutzt werden
- Anwesenheitsüberprüfung bei Pflichtveranstaltungen durch die Lehrperson
- Kursevaluation durchführen
- Teilnahmebestätigungen abgeben
- Auf Wunsch Kursbegleitung vor Ort

Nachbereitung, Evaluation, Dokumentation

- Weitere Teilnehmersdokumentationen online stellen
- Fotoprotokolle – wo sinnvoll und erwünscht – verfassen und online stellen
- Evaluation der Weiterbildungsmassnahmen durchführen
- Verbesserungsmassnahmen begleiten
- Lerntransfer unterstützen
- Honorare für Lehrpersonen und Trainer abrechnen
- Abrechnung aller Infrastrukturleistungen überprüfen
- Laufend aktuelle Übersicht über angemeldete und bisher belegte interne Kurse (History) pro Mitarbeiter, pro Abteilung, pro Betrieb

Online Administration OLA

Mit der webbasierten Kursadministration OLA von Careum Weiterbildung finden Sie die optimale und kostengünstige Lösung für die Administration Ihrer internen Weiterbildung:

- Die Nutzungsmöglichkeiten von OLA orientieren sich an den Weiterbildungsprozessen und personellen Ressourcen in Ihrem Betrieb.
- Die Kursausschreibungen werden webbasiert mit OLA erfasst und über Ihr Intranet oder im Internet publiziert.
- Online können sich Ihre Mitarbeitenden selber schnell und problemlos anmelden.
- Oder die Anmeldungen erfolgen auf Ihren Wunsch nur über die Vorgesetzten.

OLA ist ein Standardprogramm. Das Programm ist erweiterbar auf Ihre individuellen Bedürfnisse wie z.B. Anbindung an interne Adressdatenbanken oder Integration in bestehende Webauftritte. Das äussere Erscheinungsbild von OLA kann dem Corporate Design Ihres Betriebs angepasst werden. Mit unserer webbasierten Lösung sind Kompatibilitätsprobleme zwischen der Kursadministration und Ihren IT-Anwendungen ausgeschlossen. Die Sicherheit und der Schutz Ihrer Daten sind jederzeit garantiert.

MTS als modulares Angebot

Unser Angebot ist modular aufgebaut. Jede Leistung kann einzeln beauftragt und auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet und angepasst werden.

Nach Ihrem Bedarf verlagern Sie die Aufgaben komplett oder nur teilweise zu uns, aber immer entlang Ihres Weiterbildungsprozesses.

Kontakt und Beratung

Für eine Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Bruno Umiker

Leiter Dienstleistungen / Stv. Geschäftsleiter

bruno.umiker@careum-weiterbildung.ch

Institutionsinterne Weiterbildung und Beratung – systematisch und nachhaltig

Bildung, Beratung, Coaching für Heime, Spitexorganisationen und Kliniken

Holen Sie die Weiterbildung in Ihren Betrieb!

Inhouse Schulungen sind effizient, effektiv und nachhaltig und fördern die Corporate Identity Ihrer Institution. Careum Weiterbildung garantiert Ihnen massgeschneiderte Weiterbildungen mit kompetenten Ausbilder/innen und Trainer/innen sowie erfahrenen Beratungspersonen.

Alle Kurse und Module aus unserem öffentlichen Weiterbildungsprogramm bieten wir Ihnen auch als inhouse Schulungen an. Dabei entscheiden Sie, ob Sie Struktur und Inhalte im Wesentlichen beibehalten wollen oder ein individuelles, massgeschneidertes Konzept wünschen. Neben Bildungsveranstaltungen und Vorträgen bieten wir Ihnen auch Beratungsdienstleistungen in Ihrer Organisation: Praxis-Begleitung, Fallbesprechung, Laufbahnberatung, Führungcoaching, Teamentwicklung, Organisationsberatung.

Beispiele von Themenbereichen, die wir institutionsintern bearbeiten

Pflege & Betreuung

Palliative Care

Palliative Care als prinzipielle Haltung mit dem umfassenden, ganzheitlichen Ansatz steht im Mittelpunkt

RAI-HC

Den Umgang mit dem Instrument RAI-HC Schweiz grundsätzlich kennen und anwenden lernen

Pflegediagnosen

Grundlagen der Pflegediagnostik, Pflegediagnosen formulieren, mit Pflegediagnosen arbeiten lernen

Demenz

Menschen mit Demenz im Heimalltag begegnen

Wie Mitarbeitende ohne direkte Pflege- und Betreuungsaufgaben an Demenz erkrankten Menschen im Heim verständnisvoll begegnen können

Umgang mit herausforderndem Verhalten von Menschen mit Demenz

Ursachen von Verhaltenssymptomen auf den Grund gehen und Verhaltens- und Gestaltungsmöglichkeiten aufzeigen

Demenzsensibles Spital

Menschen mit Demenz im Spital professionell begegnen

Kommunikation

Gewaltfreie Kommunikation (GfK)

Neue Wege im Umgang mit Konflikten und in der Mediation

Dialogische Kommunikation zwischen Professionellen und Patienten

Dialogfähigkeit als wichtige Voraussetzung für die Entwicklung von Kreativität, Gestaltung und Beteiligung im Gesundheitswesen unter Professionellen und mit Patienten

Speak Up – Wenn Schweigen gefährlich ist

Für mehr Sicherheit in der Patientenversorgung

Führung

Fachlich führen und sicher delegieren – die neue Rolle der Pflegefachpersonen

Sicheres Delegieren und kompetente fachliche Führung im Berufsfeld Pflege lernen, anwenden und reflektieren

Dienst- und Einsatzplanung in der Langzeitpflege

Praxisbezogene Planungsinstrumente an konkreten Beispielen aus dem Alltag

Beschwerdemanagement

Ist Ihr Patient, Ihre Klientin König oder Königin?

Haben Sie andere Anliegen? Careum Weiterbildung berät und unterstützt Sie und Ihren Betrieb bei allen Fragen rund um die Weiterbildung Ihrer Mitarbeitenden.

Careum Weiterbildung

Mühlemattstrasse 42, 5000 Aarau

Tel. +41 (0)62 837 58 58

info@careum-weiterbildung.ch

www.careum-weiterbildung.ch

März 2019

Änderungen vorbehalten